



Jaarverslag 2022



Voorwoord

Onlangs vond ik in mijn winterjas een verfrommeld mondkapje. Dit bracht mij aan het denken over de afgelopen winter, hoe flexibel we waren en hoe snel we ons leven weer hebben opgepakt. Ondanks de beperkingen die we hebben ervaren in 2020 en 2021, konden we medio 2022 langzaam maar zeker weer genieten van meer vrijheden. Hoewel sommige deelnemers nog voorzichtig waren om deel te nemen aan onze projecten, hebben we er hard aan gewerkt om iedereen weer aan boord te krijgen. Achteraf gezien mogen we ons gelukkig prijzen dat de pandemie geen ernstige persoonlijke gevolgen heeft gehad voor zowel ons personeel als onze deelnemers.

Mooie ontwikkelingen in 2022

Naast de uitbreiding van onze Paradijsvogelwoningen van 10 naar 13 woningen, hebben we ook een bestemmingsplanwijziging ingediend om het semipermanente karakter van dit project om te zetten naar een permanent karakter. Ook hebben we een algemene Horecaverunning voor de Brasserie aangevraagd. Verder hebben we diverse aanpassingen doorgevoerd op het terrein van de Forelderij en is hier sprake van gestage groei van deelnemers in de arbeidsmatige dagbesteding. Op de locatie 't Vloedbelt Zenderen maken we gedegen gebruiksvoorwerpen en meubilair die gretig aftrek vinden.

Noodgedwongen verhuizing

Aan het einde van 2022 hebben we noodgedwongen moeten verhuizen naar een andere locatie voor ons hoofdkantoor. Dit was een spannende periode, maar met vereende krachten hebben we een voormalige showroom/garage aan de Espoortstraat 165 omgetoverd tot een prettige, multifunctionele ruimte.

Toekomstplannen

In 2022 hebben we stevig ingezet om het Paradijsvogelwoningen concept uit te breiden. In de omliggende Twentse gemeenten bestaat namelijk behoefte aan een soortgelijke aanpak. Daarom zullen we in 2023 concrete stappen zetten om een PVW 2.0 te realiseren. Verder is er een toenemende vraag ontstaan bij Surplus naar onze ambulante hulpverlening, waardoor we onze uren hebben kunnen uitbreiden.

Tot slot

Ik wil mijn dank uitspreken voor de flexibiliteit en veerkracht die onze medewerkers, deelnemers en vrijwilligers hebben getoond. Dit geeft mij een goed gevoel en motiveert mij om elke dag weer naar Enschede te gaan.

-Blijf jezelf, er zijn genoeg anderen-

Mei 2023,

Jack ten Haaf



Paradijsvogelwoningen

Bij de Paradijsvogelwoningen zijn in 2022 het aantal huisjes met 3 gegroeid naar 13 huisjes aan het eind van het jaar. Daarmee zitten we nu aan het maximale aantal huisjes op dit terrein.

Ontwikkelingen

Met de groei van het aantal bewoners is ook het aantal woonbegeleiders gegroeid tot 6. Het multidisciplinaire team is onder andere uitgebreid met een verpleegkundig medewerker.

Vanuit verschillende steden is er interesse voor de PVW; ook buiten Enschede ziet men de waarde en impact van ons project.

Roerig jaar

In een van de huisjes is brand geweest. Het huisje is vlot vervangen en de bewoner kan er weer in wonen. Bij de bewoners zijn wisselingen geweest door verhuizingen en een sterfgeval.

In beeld

Om geïnteresseerden beter te informeren over de PVW, hebben we een film gemaakt. Hierin wordt verteld over het woonproject, het terrein laten zien en vertellen bewoners hoe ze het vinden om hier te wonen. Daarnaast hebben we een website en brochure ontwikkeld.



+3
Van 10 naar 13
woningen
gegroeid

Groen & beheer

Groen & beheer onderhoudt, in opdracht van gemeente Enschede, het groen, grijs en blauw binnen deze gemeente. Het opruimen van zwerfvuil binnen en buiten de Grolsch Veste en de verschillende bedrijventerreinen zijn een vast onderdeel van de werkzaamheden. Daarnaast vormt het bijmaaien op de verschillende begraafplaatsen binnen de stad tot de vaste opdrachten. Ook verrichten ze werkzaamheden welke geen raakvlak hebben met de openbare ruimte. Hierbij valt te denken aan een kleine verhuizing of tuinwerkzaamheden. Deze werkzaamheden vallen binnen de particuliere sector.

Ambulante hulpverlening

In 2022 hebben we dezelfde groei die in 2021 is gemaakt verder voortgezet.

Het aantal mensen dat we begeleiden is met bijna 20% gestegen. Steeds meer partijen weten ons te vinden en melden nieuwe mensen aan die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig leven.

We hebben afscheid genomen van een parttime collega. De intentie is dat een van onze collega's deze taken over gaat nemen.

Positieve reacties

Mensen die ambulante begeleiding van Surplus ontvangen ervaren de ondersteuning die ze krijgen als oprecht en betrokken. Oprechte betrokkenheid is ook een belangrijke waarde waar we voor staan.

20%
Meer mensen
begeleid

Forelderij

Begin 2022 hebben we een snertwandeling georganiseerd. De eerste weken van het jaar hebben er door de pandemie voor gezorgd dat we creatief zijn geworden. En met resultaat; de snertwandeling was een groot succes! Tot onze blijdschap mocht we daarna weer langzaam gasten ontvangen. Men was eerst nog wat voorzichtig, maar we konden ook merken dat mensen zin hadden om weer bij ons langs te komen. Een actie voor onze kaasfondue kon dan ook op veel belangstelling rekenen.

Altijd iets te vieren

De feesten kwamen ook weer op gang. Gedurende het jaar hebben we verschillende brunches georganiseerd, bijvoorbeeld voor Moederdag, die telkens volledig volgeboekt waren. Er zijn verschillende huwelijken voltrokken, bedrijfsfeesten gevierd en er heeft een festival bij ons plaatsgevonden.

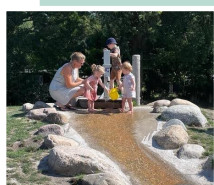
Vernieuwingen

We zijn constant bezig om de locatie nog mooier te maken. Zo hebben de deelnemers van 't Vloedbelt nieuwe terrastafels gemaakt voor ons, is er een stretch tent gekomen, zijn er extra zonnedoeken opgehangen en is het kassasysteem uitgebreid.

En verder

Het hele jaar hebben we veel passanten mogen verwelkomen. De speeltuin die vorig jaar is vernieuwd is een groot succes en zit vaak vol spelende kinderen. In de zomer zijn we noodgedwongen gestopt met het forelvisserij. De temperatuur van het water werd te hoog voor de vissen. En dit alles hebben we gedaan met een hardwerkend, gezellig en stabiel team.

De speeltuin
is een groot
succes!



't Vloedbelt

In 2022 waren er bij 't Vloedbelt meer deelnemers dan 2021. Samen met de nieuwe deelnemers zijn we een heel gezellige dagbestedingslocatie gebleven, waar deelnemers zich vrij voelen om te praten over eventuele problemen in combinatie met zeer veel humor. Vooral de sfeer en veiligheid vinden we erg belangrijk en we zijn dan ook erg blij dat we deze hebben weten te behouden.



Ook in 2022 heeft 't Vloedbelt meegeholpen met het sociaal tuinieren.

Stijging aantal deelnemers

Ontwikkeling deelnemers

Mooi om te zien was de ontwikkeling van de deelnemers. Een aantal deelnemers heeft bijvoorbeeld het aantal dagdelen dat ze naar de dagbesteding komen uitgebreid en sommigen zijn vervolgens uitgestroomd naar betaald werk. Dit naast de vooruitgang op andere persoonlijke doelstellingen.

Wij gaan voor groen

We hebben een verlenging gekregen voor project 'wij gaan voor groen'. Onze deelnemers zijn hiervoor onder andere vogelhuisjes aan het maken, maar krijgen daarnaast ook voorlichting over bijvoorbeeld het belang van groen en over vogels, waardoor er een andere manier van groenbeleving is en deelnemers leren genieten van kleine dingen. 'Groen als medicijn' is hierbij de achterliggende gedachte.



De ondersteuning vanuit ambulans wordt ervaren als oprecht en betrokken.

Arbeidsmatige

Kettingreactie

Kettingreactie is voor deelnemers een fijne, stabiele werkomgeving. Dit maakt dat deelnemers graag komen werken op de locatie Forelderij. We zijn trots op hun betrokkenheid en inzet. Er wordt veel tijd gestoken in het terrein onderhoud en het optimaal benutten van werkplekken. Het uitgangspunt is dat men hier komt om te werken. Daarnaast kunnen zij ondersteund worden bij hulpvragen. Door onze laagdrempelige manier van werken, merken we dat deelnemers hulpvragen durven te stellen op andere leefgebieden.

Contacten aanhalen

Tijdens de pandemie was het lastiger om kennismakingen en rondleidingen te organiseren. Hierdoor zijn we een deel van ons professionele netwerk uit het oog verloren. In de tweede helft van 2022 zijn we begonnen om deze contacten weer aan te halen, onder andere door samenwerkingspartners, wijkcoaches, begeleiders en andere contacten weer bij ons uit te nodigen en samen te kijken hoe we de doelgroep het best kunnen ondersteunen.

Afwisseling op het werk

Een aantal van onze deelnemers hebben hun werkplek laten zien aan hun begeleiders, tijdens de 'kijk wat ik doe week'. Daarnaast hebben studenten fysiotherapie vanuit het Saxion hier een middag met activiteiten georganiseerd voor onze deelnemers. Deze was informatief en haalde deelnemers uit hun comfortzone, maar was bovenal een sociale bezigheid. Beide activiteiten waren een leuke afwisseling op de werkplek!

3
deelnemers
uitgestroomd
naar betaald werk

Oefeningen begeleid door studenten van het Saxion.



Presentus

Bij Presentus kun je onderscheid maken in twee soorten werkzaamheden: leren werken aan de computer en leren werken op computers.

Aan computers werken

De deelnemers die leren werken aan computers hebben in 2022 veel computers en laptops, die Presentus via schenkingen heeft ontvangen, kunnen repareren. Hierdoor konden we ongeveer 60 klanten helpen, die anders geen computer hadden kunnen betalen. Zij kwamen vaak bij ons terecht via wijkcoaches of stichting leergeld. Ook zijn de deelnemers begonnen met een nieuwe klus: het strippen van kabels. Dit doen ze om de recycling cyclus te verbeteren.

Op de computer werken

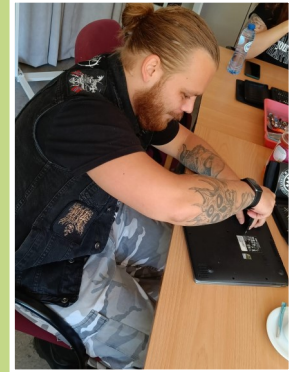
De deelnemers die leren werken op de computer hebben onder andere de website van Presentus vernieuwd, volgens het ontwerp van een collega. Met vragen konden ze bij haar terecht. Zo leerden ze niet alleen een website bouwen, maar oefenden ze ook hun sociale vaardigheden door het samenwerken.

Computerservice Noord

In samenwerking met Alifa is Presentus gestart met Computerservice Noord, een inloopspreekuur bij wijkcentrum Bijen. Elke donderdagochtend worden buurtbewoners door deelnemers geholpen bij de reparatie of het herstel van een kapotte laptop, tablet of telefoon.

Verhuizing

Ter voorbereiding op de verhuizing hebben we samen met de deelnemers een start gemaakt met het grondig opruimen en sorteren van de gehele inventaris. De samenwerking en interactie tussen de deelnemers is hierdoor verbeterd.



Computerservice Noord

60
klanten met
krappe beurs
geholpen aan een
computer

dagbesteding

UURwerk

We hebben ons met Project UURwerk, het meest laagdrempelige project binnen Stichting Surplus, het afgelopen jaar zo goed mogelijk zichtbaar gemaakt in de wijken in Enschede. Onze deelnemers stonden klaar om, onder andere, tuinen op te knappen voor gezinnen die dat zelf niet konden. We hielpen mensen die de situatie niet meer konden overzien met het opruimen van hun huis en het afvoeren van de rommel. En we hebben de wijk schoongehouden en op deze manier laten zien dat wij er zijn.

Verbinding

In 2022 heeft UURwerk opnieuw de verbinding opgezocht met verschillende maatschappelijke organisaties zoals Woningcorporaties, GGZ-instellingen, Welzijnswerk en Wijkwerk.

Ook vinden wij het belangrijk om te benoemen dat we gestart zijn met UURwerk ook te stationeren in Glanerbrug, in de Dorpskamer aan de Schipholtstraat.

Mooie afsluiting van 2022

Als cadeautje zijn er tegen het einde van het jaar twee deelnemers, ieder afzonderlijk, uitgestroomd naar een betaalde baan.



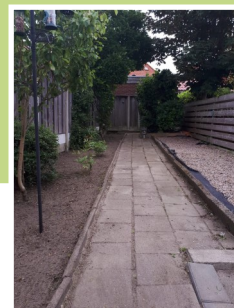
Een heerlijk gebakje stond de begeleiders te wachten die mee kwamen tijdens de kijk-wat-ik-doe-week.

94
tuintjes opgeknapt
samen met de
deelnemers

Voor



Na



Innovatie & ontwikkeling



aIMS(M)

Bij het al eerder opgestarte Erasmus+ project 'aIMS(M)' is er tezamen met partners uit Litouwen, Italië en Roemenië gewerkt aan de ontwikkeling van Massive Open Online Course (MOOC); het gaat hierbij om een cursus die online wordt gegeven en die de deelnemers meer digitale vaardigheden moet bijbrengen. Vanuit onze organisatie gaan 20 personen de cursus uitproberen. Op basis van de opgedane ervaringen wordt het systeem geperfectioneerd. Voor ons als Surplus is dit project vooral ook zo interessant, omdat we daarmee extra kennis en ervaring opdoen met het 'op afstand' richting de arbeidsmarkt helpen van onze deelnemers. In ons werkveld komt de nadruk steeds meer te liggen op 'betere zorg met minder middelen'; met dit project spelen we daar op in.

CarbonGreen

Surplus kreeg er in 2022 een tweede internationaal project bij: "Carbongreen" (gesubsidieerd vanuit LIFE20 ENV/NL/000200). Bij dit project werken 6 partners uit 4 landen samen om nieuwe producten te ontwikkelen die de lucht en het water schoner maken door het inzetten van actieve kool.

Onze taak bij is het in de praktijk uittesten van actieve kool die is verwerkt in meubelplaat; de meubelplaten zijn geplaatst in een aantal Paradijsvogelwoningen. Dat de lucht schoner wordt, is al eerder bewezen. Het is nu onze taak te onderzoeken of de bewoners zelf ook merken dat de lucht zuiverder is geworden. Voor ons is dit project een mooie entree naar meer Europese projecten op het gebied van energie en milieu. Als organisatie 'met een sociale insteek', hebben wij duidelijk toegevoegde waarde; men heeft ons er graag bij als partner. Ook voor Surplus is dit een interessant werkterrein. We laten hiermee zien dat Surplus mee wil helpen om de wereld een stukje schoner te maken.

Wij gaan voor groen

Door een bijdrage van de Provincie Overijssel, konden we vanuit de werklocatie 't Vloedbelt verder werken aan het verbeteren van het re-integratie-proces van onze deelnemers. Uitgangspunt hierbij is dat een vergroot bewustzijn van het belang van natuurbeheer onze deelnemers extra vreugde geeft bij werken in het groen. In nauw overleg met Twence werden verschillende soorten nestkastjes gemaakt en geplaatst. Door behalve met Twence ook de samenwerking aan te gaan met verschillende Twentse natuur- en vogel verenigingen wordt ons initiatief geworteld in de samenleving.

Statushouders in beweging

In 2022 is het project 'Statushouders in beweging' (gefinancierd vanuit de Provincie Overijssel) tot een einde gekomen. Bij dit project zijn we bij 't Vloedbelt drukdoende geweest om bewegingsactiviteiten mogelijk te maken voor de doelgroep van statushouders. Met hulp van onze deelnemers zijn er bewegingstoestellen gemaakt. Voor ons als Surplus was dit een uitgelezen kans om te laten zien dat we midden in de samenleving staan.

De dorpskamer

Bij het Project "De Dorpskamer" konden we (mede dankzij een bijdrage van de Provincie) werken aan het verbeteren van de leefbaarheid van het dorp Glanerbrug. Samen met vrijwilligers uit de wijk hielpen de mensen van UURwerk met het schoonhouden van de locatie. Dit initiatief was vooral ook mogelijk, omdat Surplus bij 'De Dorpskamer' optrekt met de andere organisaties uit het maatschappelijk middenveld, te weten Alifa Welzijn, M-Pact en Visier. Door met meerdere organisaties samen te werken, creëren we een goede basis met één cultuur en één visie: de visie van de dorpskamer. We kunnen elkaar ondersteunen om de inwoners in de wijk op een laagdrempelige wijze te ondersteunen. Iedereen is welkom, dus we gaan niet problematiseren. Hierdoor ontstaat verbinding en vertrouwen en kunnen mensen die het nodig hebben sneller en beter worden geholpen.

